

MÁTE CHVÍLI ČAS? /pro uživatele služeb/

Vážená paní, vážený pane

obracíme se na Vás s prosbou o pomoc při zlepšování kvality v našem zařízení. Zajímá nás, jak jste spokojeni s přístupem personálu a chceme znát Váš názor. Vaše připomínky budou vyhodnoceny.

Dotazník je anonymní

Datum:

Vaši odpověď prosím zaškrtněte

Spokojenost	ANO	částečně ANO	NE
Cítíte se u nás bezpečně a jsou zachována vaše práva?			
Jsou s Vámi projednávány Vaše individuální potřeby?			
Jste spokojen s poskytovanou zdravotní a ošetrovatelskou péčí?			
Jste spokojen s vystupováním a jednáním sociálních pracovníků při zajišťování Vašich osobních záležitostí			
Jste spokojen s vystupováním a jednáním zaměstnanců k Vaší osobě?			
Jste spokojen s nabídkou volnočasových aktivit na oddělení?			
Jste spokojen s úklidem a čistotou na oddělení?			
Jste spokojen s kvalitou a množstvím stravy?			
Máte možnost si stěžovat?			

--	--	--	--

V případě potřeby nám prosím napište, s čím jste **spokojen/a** a co se Vám líbí v našem zařízení:

.....

.....

.....

V případě potřeby nám prosím napište, s čím nejste **spokojen/a** a co se Vám nelíbí v našem zařízení:

.....

.....

.....

Vyplněný dotazník prosím vhodte do označené schránky na oddělení, nebo u kanceláře vedoucího zdrav. úseku označeném nápisem ANKETA. Dotazník je možné také odevzdat personálu na oddělení.

DĚKUJEME ZA VÁŠ ČAS A ZA SPOLUPRÁCI

Mgr. Lukáš Holeček, MBA
vedoucí DPS

Lic. Solařová Lenka
vedoucí zdravotního úseku