



- Při mluvení **využívejte výrazy obličeje a gesta rukou**, sdělení tak bude pro neslyšícího srozumitelnější.
- **Upozorňujte na změnu tématu.** Neslyšící ji nemusí vždy postřehnout. Při hovoru mu proto vždy řekněte, že právě měníte téma a o čem budete dále hovořit. Pokud nebude vědět, o čem se právě hovoří, bude se cítit z komunikace vyčleněn.
- **Vždy musí mluvit jen jeden.** Při rozhovoru s více lidmi je třeba dodržovat, aby mluvil vždy jen jeden člověk.
- **Sledujte, zda se na vás neslyšící dívá.** Když se neslyšící na vás přestane dívat, přestaňte mluvit nebo na sebe znovu obraťte pozornost (např. tím, že se ho dotknete rukou).
- **Nepoužívejte ironii.** Neslyšící nevnímá tón hlasu, nemůže ji tedy postřehnout ani pochopit. Vadí i smích (cukající koutky úst brání odezírání).
- **Nezvyšujte hlas ani nekřičte.** Zvyšování hlasu nepomůže tomu, aby vám váš blízký lépe rozuměl. Pomůže pouze výrazná artikulace a dodržování všech uvedených pravidel.
- **Průběžně ověřujte, že neslyšící rozumí tématu hovoru.** Pokud se chcete ujistit, že sdělení porozuměl, požádejte ho, aby vám obsah zopakoval. (Např. Můžete shrnout, na čem jsme se domluvili? Můžete zopakovat, kde se sejdem?) Není dobré se ptát pouze na to, zda porozuměl.
- **Nejdůležitější informace předávejte písemně.** Poznamenejte např. důležitou adresu nebo informace o termínu další schůzky.

Jak napomoci snazší komunikaci úpravou prostředí?

- **Rozestavte nábytek tak, aby neslyšící měl výhled na ostatní a mohl s nimi komunikovat.** Při komunikaci **nestůjte příliš daleko.**
- **Při komunikaci zajistěte dostatečné osvětlení** (ve tmě vás neslyšící mluvit neuvidí).
- **Vypněte všechny rušivé zvuky** (mobilní telefon, rádio, televizi apod.), které mohou komunikaci komplikovat – mohou odvádět pozornost, rušit funkci naslouchadel apod. Potíže činí také slovo podbarvené hudbou.

Jaké pomůcky a služby může člověk se sluchovým postižením využít?

- **Sluchadla** – zlepšují srozumitelnost mluveného slova. S jejich výběrem by měl vždy pomáhat audiolog nebo foniatr. Použití nevhodných sluchadel (objednaných např. z katalogu) může sluch ještě více poškodit.
- **Speciální softwarové vybavení** – je možné pořídit speciální aplikace do telefonu a do počítače (např. program pro nácvik znakové řeči nebo odezírání).
- **Další speciální pomůcky** – existuje např. signalizace domovního zvonku, signalizace pláče dítěte, signalizace telefonního zvonění, přístroj pro poslech audiovizuálního zařízení nebo individuální indukční smyčka (slouží pro přenos zvuku z televize, rádia apod.).
- **Tlumočení do znakového jazyka** – lze si objednat služby tlumočnicka do znakového jazyka.