Informace pro žadatele o pečovatelskou službu

V letech 2016 – 2018 se Pečovatelská služba Pardubice (PS) účastnila projektu **„Pečovatelská služba –** **příležitost pro život doma.**

Cílem toho projektu bylo především časové rozšíření služby a rozšíření nabídky úkonů zaměřených na **přímou péči** a tím ke zvýšení dostupnosti služeb pro osoby, které se bez této pomoci neobejdou.

Pečovatelská služba v  očích laické veřejnosti byla a někdy ještě stále je, považována pouze za rozvážkovou službu obědů a úklidovou firmu v domácnostech uživatelů.

Výše uvedený projekt „Žít doma“, je směřován na všechny, kdo potřebují podporu jiné osoby (senioři, zdravotně postižení, chronicky nemocní apod.), ve snaze umožnit jim žít ve svém domově i v době, kdy potřebují intenzivní a opakovanou pomoc další osoby. Tato vize vychází mimo jiné také z toho, co si přeje většina z nás, to znamená žít i zemřít tam, kde jsme zvyklí, kde máme rodinu a blízké. Z tohoto důvodu se musela tradiční pečovatelská služba **transformovat od rozvážky obědů a úklidů k odborné péči.**

Pečovatelská služba je vnímána jako doplněk veřejně dostupných služeb a přirozených zdrojů uživatele. Pomoc musí být poskytována dle skutečných individuálních potřeb, musí působit na uživatele aktivně, musí podporovat rozvoj jejich samostatnosti a **neprohlubovat závislost na pečovatelské službě.** Rovněž **nesmí nahrazovat veřejně dostupné služby** (např. pedikúra, dovoz obědů, kadeřnické služby, úklidové služby atd.).

Je třeba pomáhat lidem, pokud se ocitnou v **nepříznivé sociální situaci**, kterou nejsou schopni řešit sami ani za pomoci svých blízkých.

A co je míněno nepříznivou sociální situací?

Pečovatelská služba je určena osobě, která se nachází **v nepříznivé sociální** **situaci, tzn., k jejímuž řešení je potřebná pomoc jiné fyzické osoby a tato pomoc není dostupná z přirozených zdrojů osoby, ani běžně dostupných veřejných služeb.**

Z výše uvedeného vyplývá a musí být správně pochopeno, že PS nemůže být nabízena a zaváděna všem seniorům bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby. Sociální pracovník při šetření v domácnosti musí zjistit **využití jak přirozených zdrojů pomoci zájemce, tak běžných veřejných služeb.**

Pečovatelská služba je stejně jako jakákoliv jiná sociální služba určena **pouze osobám, u kterých selhalo řešení nepříznivé sociální situace pomocí všech ostatních zdrojů** (vlastní síly, rodina, známí, sousedé, veřejné služby – restaurace, prádelny, obchody, veřejná doprava atd.).

Hlavními oblastmi služeb, které je možné nahradit běžně dostupnými veřejnými službami v Pardubicích je dovoz jídla, resp. obědů, úklidy, praní prádla, nákupy a doprava (lékař, instituce apod.).

Situace každého zájemce o službu musí být tedy před jejím započetím pečlivě sociálním pracovníkem posouzena, obzvlášť s ohledem na to, zda **odpovídá zákonem definované nepříznivé sociální situaci, tzn., není-li k dispozici jiné řešení**.

Není pravdou, jak se někteří domnívají, že pokud je žadatelem o služby senior, má pečovatelská služba povinnost osobě tento úkon poskytnout. Docházelo tak k opominutí podmínky, že takový senior **musí být osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby, kterou nelze zajistit jiným způsobem.**

**Příklad:**

Svým věkem může odpovídat senior cílové skupině PS, ale není v nepříznivé sociální situaci – provozuje svoje koníčky, chodí na výlety, setkává se u kávy v restauraci se svými vrstevníky…. A může mu být třeba 90 let. Pokud by žádal např. o dovoz obědů, nebude mu ze zřejmých důvodů vyhověno, není osobou závislou na pomoci osoby druhé.

Naproti tomu senior daleko mladší, upoutaný na invalidním vozíku, bezdětný, pomoc druhé osoby potřebuje, především v péči o vlastní osobu, hygienu. Ovšem dovoz obědů může zajistit dostupná veřejná služba – PS pouze zajistí pomoc při objednání jídla, eventuálně ohřátí, naservírování a pomoc při jídle. Obědy fyzicky vozit nebude.

Pečovatelská služba zajišťuje pouze dovoz obědů **osobám v nepříznivé sociální situaci**, které mají indikované dietní stravování (diabetickou a žlučníkovou stravu). I tento dovoz je velmi omezen.

**Nelze rozvážet více obědů z důvodu nasmlouvaných služeb u uživatelů, kteří potřebují odbornou pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při zajištění chodu domácnosti. Tyto úkony tvoří hlavní a stěžejní náplň práce pracovníků v sociálních službách.**

**Při naplnění kapacity obědů dochází proto k stop stavu a případní žadatelé jsou informováni o dalších dodavatelích obědů nebo jsou zapsáni sociální pracovnicí do pořadníku a po uvolnění kapacity jsou osloveni a vyzváni k dalším krokům, které jsou potřebné pro sepsání smlouvy o zavedení pečovatelské služby.**

Pečovatelská služba se snaží uživatele opravdu podporovat, ne za ně úkony s pravidelností provádět. Např. úklid provádí pracovník společně s uživatelem, při koupání dopomáhá tam, kde již uživatel nezvládá apod. Zajišťujeme zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Snažíme se, aby uživatel nebyl plně závislý na službě. Bohužel ani tady se občas nesetkáváme s pochopením okolí nebo samotného uživatele.

**Nabízíme přímou péči a odbornou pomoc v domácnostech uživatelů vyškolenými pracovníky v sociálních službách v době od 6,30 do 22,00 hodin a to denně, vč. víkendů a svátků. K dispozici máme pro větší komfort uživatelů služby kompenzační pomůcky, jako jsou mobilní vany nebo podložky pro snadnější polohování.**

Usilujeme o podporu uživatelů v takové míře, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácí prostředí a nemuseli odcházet do pobytových zařízení.

V Pardubicích dne 1.11. 2018

Jana Kalvová

vedoucí koordinátor PS