

STANDARD

Domova pro seniory Dubina Pardubice

č. 1

CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V DPS DUBINA

Obsah:

- I. Poslání**
- II. Cíle**
- III. Principy**
- IV. Cílová skupina**
- V. Hodnoty**
- VI. Rozvoj kvality poskytované sociální služby**
- VII. Rozvojové cíle sociální služby**

Účinnost od:	1. 6. 2025
Schválila:	Mgr. Petra Novotná
Zpracoval/a:	Realizační tým pro zavádění standardů kvality poskytované služby v Dps Dubina
Rozdělovník:	Všichni zaměstnanci Dps Dubina Pardubice, žadatelé a uživatelé Dps Dubina
Počet stran/příloh:	7/0

I. Poslání

Posláním pobytové sociální služby v Domově pro seniory Dubina Pardubice (dále Dps) je vytvořit uživatelům příjemné prostředí a být skutečným domovem našich uživatelů, ve kterém jim poskytneme sociální a ošetrovatelskou podporu. Naše uživatele podporujeme v tom, aby zvládali sami co nejvíce běžných činností. Při tom všem respektujeme individuální potřeby jednotlivce a chováme se k uživatelům s respektem a úctou.

II. Cíle

- umožnit uživatelům, aby sami zvládali běžné každodenní činnosti, tím, že je podporujeme a dopomáháme dle jejich individuálních potřeb
- mít spokojené uživatele
- pečovat nejen o tělo, ale i duši uživatelů
- umožnit uživateli trávit smysluplně volný čas
- zachovávat přirozenou vztahovou síť uživatele, kontakty s rodinou, známými a blízkým okolím, a tím předcházet sociální izolaci uživatelů
- udržet odborný personál na stávající úrovni
- zapojit se do nových přístupů péče o uživatele služeb

III. Principy

- Zachování důstojnosti klientů – respektujeme práva klientů v souladu s Listinou základních práv a svobod, ošetrovatelskou etikou a dobrými mravy. Chováme se ke klientům s respektem, úctou a dbáme na zachování jejich důstojnosti za každé situace.
- Respekt k životním příběhům klientů – respektujeme životní dráhu klientů v kontextu životní historie, ale i psychických projevů stárnutí, naučených vzorců chování a řešení složitých situací. Jejich životní příběh nehodnotíme, nebagatelizujeme jejich potřeby, naopak je podporujeme k pozitivnímu bilancování a přijetí vlastního života.

- Podpora autonomie a svobody klientů – respektujeme vlastní vůli a rozhodnutí klientů. Zajímáme se o jejich názory a vůli k samostatnosti i soběstačnosti s ohledem na jejich aktuální či dlouhodobý zdravotní stav a sociální situaci. Odborný personál poskytuje podporu, pomoc a péči pouze v úkonech, které klienti očekávají a potřebují, protože je nezvládají vlastními silami. Podporujeme je v udržení schopností a dovedností tak, abychom nepodporovali jejich závislost na sociální službě. Jejich život v sociální službě přibližujeme běžnému způsobu života jejich vrstevníků.
- Poskytování sociálních služeb kvalifikovaným personálem – to nám pomáhá respektovat klienty jako celostní osoby s jejich potřebami, přáními a očekáváními. Spolupracujeme nejen s klienty, ale i jejich rodinami a blízkými, stejně tak i dalšími institucemi. Permanentně se vzděláváme, pracujeme na zvyšování kvality obou sociálních služeb, uplatňujeme vysoký stupeň profesionality a odborné znalosti.
- Utváření bezpečného prostoru a bezpečné sociální služby – poskytujeme klientům dostatek informací a srozumitelných pravidel, utváříme prostor pro transparentnost a adekvátní jednání. Jsou pro nás důležité pozitivní vztahy, pocit bezpečí a jistoty, smyslu života i ve stáří a souznění s vlastní minulostí.

IV.

Cílová skupina

- senioři od 60 let se sníženou pohyblivostí, sníženou schopností sebeobsluhy či zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny, pečovatelskou službou ani jinými službami sociální péče

SLUŽBU NELZE POSKYTNOUT OSOBÁM

- které potřebují péči ve zdravotnickém zařízení
- které trpí infekční nemocí
- které jsou dezorientované v čase, prostoru a osobách a u nichž byla při jednání o přijetí zjištěna závislost na alkoholu nebo jiných návykových látkách, které pod jejich vlivem obtěžují nebo ohrožují okolí či vlastní osobu
- u kterých v důsledku projevů agresivity dochází k porušování kolektivního soužití
- které nespádají do cílové skupiny
- které nespádají do cílové skupiny

V. Hodnoty

- ČESTNOST – chováme se ohleduplně, férově a poctivě nejen k našim klientům, ale i sami k sobě navzájem.
- DŮVĚRA – neustále pracujeme na tom, aby nám naši klienti důvěřovali, věřili nám a věděli, že se na nás mohou spolehnout.
- MOUDROST – snažíme se o hlubší poznání životního příběhu našich klientů, přistupujeme k nim s respektem i nadhledem, jejich nepříznivé sociální situace vnímáme z různých hledisek a v širších souvislostech.
- POKORA – chováme se k sobě i ke klientům slušně, neprosazujeme sebe a své vlastní postoje a zájmy za každou cenu a na úkor postojů a zájmů ostatních.
- SPRAVEDLNOST – podporujeme férové a rovnocenné chování, chováme se čestně a spravedlivě. Při jednání s klienty i mezi sebou navzájem se chováme podle zásad společenského chování, ctíme pravidla etikety a jsme zdvořilí.
- ZODPOVĚDNOST – za svá rozhodnutí a činy neseme zodpovědnost, nikoliv však za životní příběhy klientů a jejich rodin.
- SPOLEHLIVOST – jsme disciplinovaní v tom, co děláme, umíme se kontrolovat, dodržovat sliby, smlouvy a dohody s klienty, jejich rodinami a blízkými a svými kolegy.
- SPOLUPRÁCE – mít možnost spolupracovat s druhými, pracovat v kolektivu sympatických lidí, být součástí funkčního týmu.
- ESTETIKA – vnímat a obkloповat se krásou a harmonií ve věcech, myšlenkách, lidech, prostředí a okolí.
- HUMOR – dívat se na život s humorem a optimismem, cenit si smyslu pro humor.
- LÁSKA – zažívat blízkost, vášeň, intimitu, romantický vztah s milovanou osobou, mít kladný a silný emocionální vztah k druhé osobě, ideji nebo věci.
- PODPORA – získat podporu a povzbuzení od druhých, poskytovat podporu druhým.
- POHODA – mít příjemný a pohodlný život.
- RODINA – být součástí milující rodiny, žít ve spokojené rodině.
- UZNÁNÍ – dostávat uznání a ocenění za odpovědnou činnost.

- **ZDRAVÍ** – cítit se zdravý po fyzické i psychické stránce, žít zdravě, starat se o své zdraví

VI.

Rozvoj kvality poskytované sociální služby

- Sledování kvality sociální služby v domově pro seniory je velmi důležité především pro zajištění důstojnosti a lidských práv klientů. Sledování kvality pomáhá odhalit a předcházet špatnému zacházení, zanedbávání nebo diskriminaci.
- Dále pak sleduje zvyšování kvality života klientů. Sledování kvality pomáhá zajistit, že péče odpovídá individuálním potřebám a očekáváním klientů. Poskytuje zpětnou vazbu zaměstnancům a vedení Domova.
- Přináší také potřebné informace s nakládáním s veřejnými prostředky a prostředky klientů, podporuje odpovědné hospodaření a zajišťuje, že služby skutečně naplňují svůj účel.
- Pravidelné hodnocení kvality a zpětná vazba motivuje zaměstnance Domova ke zvyšování svých dovedností a profesionálnímu růstu. Zároveň přispívá ke zlepšení týmové spolupráce a pracovní spokojenosti.
- Sledování a hodnocení kvality také pomáhá k odhalení problémů a může identifikovat různá rizika při poskytování sociální služby.

VII.

Rozvojové cíle sociální služby

1. Zkvalitňování ubytování v domově pro seniory

- 1.1. Umožnit klientům výběr pokoje s ohledem na jejich individuální potřeby a respektovat jejich přání. V případě, že nebude možno z kapacitních důvodů ihned umístit klienta na pokoj dle jeho přání, evidovat jeho požadavek a vyhovět mu, jakmile to bude možné. Ihned po uvolnění jím požadovaného pokoje mu nabídnout přestěhování.
- 1.2. Umožnit klientovi vybavit si pokoj osobními věcmi, avšak s ohledem na velikost pokoje
a u dvoulůžkových pokojů po dohodě se spolubydlícím klientem.

- 1.3. Pravidelná výmalba pokojů a provádění oprav a úprav.
- 1.4. Upravit pokoje pro potřeby zachování důstojnosti klientů.

2. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně

- 2.1. Aktivní práce s bazální stimulací, jako s hlavním konceptem péče.
- 2.2. Vysoce individuální podpora, pomoc a péče při osobní hygieně dle potřeb a přání klientů.
- 2.3. Rozvolnění zajištění osobní hygieny klientů po celý týden a den, nikoliv jen od pondělí do pátku a v dopoledních hodinách.
- 2.4. Zavedení paliativní péče jako hlavního zdravotnického konceptu

3. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- 3.1. Podpora spolupráce s rodinou, příprava minimálně 2 akcí do roka, na které budou zvány i rodiny klientů.
- 3.2. Realizace narozeninových oslav na přání klientů a jejich rodin a blízkých osob.
- 3.3. Pravidelná informovanost rodin a blízkých klientů o činnosti a aktivitách Domova prostřednictvím informačního servisu.
- 3.4. Pravidelná informovanost veřejnosti a aktivitách Domova prostřednictvím Facebookového profilu, webových stránek a info e-mailů.
- 3.5. Vydávání čtvrtletníku Noviny DpS.
- 3.6. Utvoření komunikační sítě a její aktivní využívání.

4. Zkvalitňování sociálně terapeutických a aktivizačních činností

- 4.1. Rozšíření týmu o jednu aktivizační pracovníci na celkový počet tří zaměstnankyň.
- 4.2. Rozšiřování smyslové aktivizace jako hlavního sociálního a aktivizačního konceptu.
- 4.3. Podpora individuální aktivizace prostřednictvím pracovníků v přímé péči.
- 4.4. Pravidelné proškolení zaměstnanců v aktivizačních činnostech.
- 4.5. Spolupráce s externími odborníky v zajišťování sociálně terapeutických a aktivizačních činností.

5. Aktivní pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- 5.1. Zvyšování odbornosti sociálních pracovníků v oblasti základního sociálního poradenství.
- 5.2. Aktivní práce s managementem příspěvku na péči.
- 5.3. Pravidelné mapování potřeb a očekávání klientů.
- 5.4. Individuální plánování sjednané sociální služby prostřednictvím mapování potřeb.
- 5.5. Každodenní realizace individuálního plánu a pravidelné hodnocení vždy po 6 měsících.
- 5.6. Pomoc sociálních pracovníků při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Tento standard nabývá účinnost dne 1. 6. 2025 a vydáním tohoto standardu se ruší předchozí verze vydané dne 1. 3. 2024.