

## Anděl Strážný z.ú.

Jsme registrovanou terénní sociální službou tísňové péče s celorepublikovou působností na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního Města Prahy dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Máme pověření SGEI – pověření Ministerstva práce a sociálních věcí k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazením mezi veřejně podporované sociální služby s celostátní a nad-regionální působností.

### Co poskytujeme?

Tísňová péče, kterou poskytujeme, přímo navazuje na ostatní sociální služby (např. pečovatelské služby, osobní asistence), a vhodně je doplňuje. Stejně jako na ostatní sociální služby, je možné i na tuto žádat o příspěvek na péči. Zprostředkovává pomoc v případech zhoršení zdravotního stavu, pádu nebo jakékoliv tíživé životní situaci seniora nebo člověka v domácí zdravotní péči, či se zdravotním znevýhodněním. "Klienti jsou přes zapůjčené monitorovací zařízení v nepřetržitém propojení s naším dispečinkem tísňové péče, který postupuje vždy dle individuálních potřeb klienta, dle kterých kontaktuje záchrannou službu, rodinu nebo další kontaktní osoby" vysvětluje Martina Tomková, projektová manažerka organizace Anděl Strážný. Díky mobilnímu uzpůsobení těchto zařízení, je možné je mít stále při sobě i včetně venkovních procházek nebo běžné domácí činnosti, díky tomu je tato služba vhodná i pro aktivní seniory, kteří např. rádi tráví svůj volný čas v přírodě nebo jezdí na výlety. GPS lokalizace umožňuje rychlé nalezení klienta v přírodě nebo kdekoli mimo domov a umožňuje pomoc klientům, u kterých dojde k náhlému zhoršení zdravotního stavu venku.



### Jak služba tísňové péče funguje?

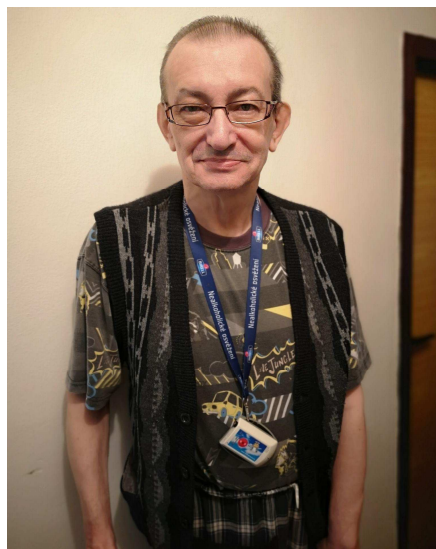
Klienti mají u sebe monitorovací zařízení, přes které se mohou nepřetržitě spojit s dispečinkem tísňové péče a zavolat si pomoc, poradit se nebo požádat o kontaktování někoho z rodiny. Zařízení sleduje jejich denní činnost a zaznamenává neobvyklý pohyb, například pád nebo delší nehybnost.

V případě, že se monitorovaný klient dlouho nehýbe, nebo naopak upadne, služba dispečinku okamžitě zjišťuje, jestli je klient v pořádku a pokud se klient nehlásí, volá pomoc. Jak říká Martina Tomková "Klienti velmi často i využívají dalších doplňkových služeb, které služba tísňové péče nabízí a řeší situace, kdy je klient sám nebo má rodinu daleko". Mezi těmito službami je např. možnost uložení klíčů, tak aby nebylo nutné vyrážet dveře a bylo možné se dostat do nemovitosti bez prodloužení doby od zavolání k poskytnutí první pomoci způsobené např. čekáním na odemčení ze strany rodinného příslušníka. Dále klientům, kteří žijí sami, nabízíme pravidelné

volání dispečinku pro ověření zdravotního stavu, anebo i tzv. [Povídavá linka](#), kdy pracovníci Anděla Strážného volají klientům, aby si s nimi popovídali a udržovali je v dobré psychické kondici nebo si jen s nimi zahráli slovní hry, vždy postupují dle aktuálního přání klienta.

### Pomoc přišla včas

[Anděl Strážný](#) již v průběhu deseti let, co službu seniorům poskytuje, zachránil několik životů. Službě vděčí za pomoc například dvaasedesátiletý Petr z Liberce, který si službu Anděla strážného objednal před pěti lety, když částečně ochrnl po prodělané mozkové mrtvici. „Upadl jsem a byl jsem mimo. Když jsem se děvčatům z dispečinku neozýval, zavolali mi záchranku a díky tomu jsem přežil," říká pan Petr. Monitorovací zařízení, které měl pan Petr u sebe, vyslalo dispečinku zprávu, že se nehýbe. Dispečerka vyslala do Petrova bytu záchranou službu. "Díky náramku žiju. Stále mohu být ve svém bytě a zároveň mám pocit jistoty, že když se dostanu do nesnází, přijde pomoc. Děvčata mi teď pravidelně volají a já se na to vždycky těším," směje se pan Petr, který služby Anděla Strážného doporučuje.



### Anděl Strážný pomáhá i osamělým lidem

Paní Irena (88 let) byla vždy velmi aktivní. Vedla Klub DPS, organizovala pro důchodce řadu výletů. Pravidelně rok co rok jezdili parníkem po Vltavě, poznávali starobylou Prahu a její okolí, jezdili do Jižních Čech, navštěvovali park s rododendrony v Průhonicích, spolupracovala s cestovními kancelářemi, navštěvovala univerzitu třetího věku. V roce 2017 obdržela od primátorky Prahy vyznamenání za dobrovolnickou činnost. Kvůli pandemii koronaviru a následným restrikcím však paní Irena ztratila kontakt se svými přáteli, kteří ji velmi chybí. Oporu našla v Andělu Strážném, kde nejvíce využívá Povídavou linku.



Rovněž si velmi chválí pravidelnou kontrolu zdravotního stavu a připomínání léků. Anděl Strážný jí již několikrát pomohl a tak má paní Irena jistotu, že pomoc je vždy za dveřmi. „Vždy nejsou lidi ochotní pomoci, z Anděla je pomoc automatická," říká paní Irena.

Potřebujete se postarat o své starší rodinné příslušníky nebo sami potřebujete pomoc? Stačí nám zavolat a poradíme vám! Poskytneme nonstop tísňovou péči, zajistíme kontakt vašeho blízkého s okolím a spolehlivou telefonní dostupnost. Pomůžeme s dalšími sociálními službami a pomůžeme vyřídit i příspěvek na péči. **Nepřetržitá linka: 800 603 030. [www.andelstrazny.eu](http://www.andelstrazny.eu)**