

## JAKÝM ZPŮSOBEM O SLUŽBU POŽÁDAT?

O pečovatelskou službu může požádat sám občan, rodinný příslušník, obvodní lékař, sociální pracovníce, případně opatrovník občana. Tiskopisy pro zavedení pečovatelské služby si může žadatel vyzvednout na kterémkoliv zařízení PS nebo jsou k dispozici na webových stránkách **www.ssmpe.cz**

Žádost o poskytnutí sociální služby musí potvrdit lékař a ve spádových obcích i příslušný obecní úřad. Pokud žadatel sám vyřízení těchto záležitostí nezvládne a nemá rodinu, která by mu pomohla, zařídí potvrzení lékaře, event. i vyjádření úřadu, sociální pracovník PS.

### Pečovatelská služba je rozdělena na dva okrsky podle místa Vašeho bydliště.

- I. okrsek – Sedláčkova 446, tel. č. 728 972 901, simona.vankova@ssmpce.cz  
Pro oblast: střed města, Polabiny, Rosice, Ohrazenice, Semtín, Trnová, Doubravice
- II. okrsek – E. Košťála 1016, 1017, tel. č. 728 647 508, irena.moravcova@ssmpce.cz  
Pro oblast: Dubina, Drážka, Pardubičky, Nemošice, Černá za Bory, Dukla, Víšňovka, Staré Čivice, Svítkov, Popkovice, Dražkovice, Opočíněk, Lány na Důlku



## SOCIÁLNÍ SLUŽBY města Pardubic



### KDO JSME?

Pečovatelská služba je jedním ze zařízení Sociálních služeb města Pardubic, jejichž zřizovatelem je Statutární město Pardubice.



## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

PARDUBICE

Pečovatelská služba Pardubice  
Sedláčkova 446, Pardubice 530 09

Telefon: **466 415 191**

E-mail: **pečovatelky@ssmpce.cz**  
**www.ssmpe.cz**



## POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

**Posláním je poskytovat pomoc a podporu občanům Pardubic a spádových obcí, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a nebyli by schopni bez pomoci žít ve svém domácím prostředí. Pomáhat jim zvládat pobyt ve svých domácnostech, zajišťovat nutné domácí práce a důležité životní potřeby, které jim nemohou zajistit ani rodinní příslušníci.**

**Pečovatelskou službu poskytujeme jako službu terénní – v domácnostech uživatelů a v domech s pečovatelskou službou nebo službu ambulantní – ve střediscích osobní hygieny.**

## CÍLOVÁ SKUPINA (KOMU JE SLUŽBA URČENA)?

### Senioři

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Osoby se zdravotním postižením

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zhoršeného zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Rodiny s dítětem/děti

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, která vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## VYMEZENÍ CÍLE SLUŽBY

- podpora a pomoc uživateli při zajištění základních životních potřeb, které sám nezvládá
- podpora samostatného a nezávislého způsobu života v přirozeném prostředí uživatele
- zachovat kontakt uživatele se sociálním prostředím (přátelé, rodina, služby)
- oddálit co nejvíce nutnost umístění uživatele do ústavní péče

## KAPACITA SLUŽBY

- Terénní 950 uživatelů
- Ambulantní 300 uživatelů

## ZÁSADY SLUŽBY

- Respektujeme uživatele služby jako partnera a jedinečnou osobnost bez ohledu na jeho původ, rasu, barvu pleti, věk, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- Zaměstnanci jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatelů.
- Ke každému uživateli přistupujeme individuálně.
- Chráníme právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení.
- Respektujeme svobodné rozhodování uživatele – možnost volby
- Zaručujeme ochranu osobních údajů.

## JAKÉ SLUŽBY ZAJIŠŤUJEME?

### 1. Základní činnosti

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### 2. Fakultativní úkony

- a) dohled nad dospělým občanem
- c) dohled nad požitím léků
- d) doprava vozidly do zařízení PS

Nedílnou součástí pečovatelské služby a jejich nabízených služeb je Linka sociální pomoci, číslo telefonu **602 944 975**, která je tu pro Vás každý všední den od 6.30 do 17.00 hodin. Na tuto linku se můžete obracet se svými dotazy a požadavky.

## KDY SLUŽBU POSKYTUJEME?

Službu poskytujeme v pracovních dnech i o víkendech ve vymezeném čase v době od 6.30 do 22.00 hodin.

Pečovatelská služba  
Sedláčkova 446  
530 02 Pardubice  
tel.: 466 415 191  
e-mail: pecovatelky@ssmpce.cz

Domov pro seniory  
U Kostelíčka Pardubice  
Štrossova 357  
530 03 Pardubice  
e-mail: kostelicek@ssmpce.cz

Domov pro seniory  
Dubina Pardubice  
Blahoutova 646–649  
530 12 Pardubice  
e-mail: dubina@ssmpce.cz

Denní stacionář  
Slunečnice Pardubice  
A. Krause 1995  
530 02 Pardubice  
e-mail: slunecnice@ssmpce.cz

[www.smpce.cz](http://www.smpce.cz)

